

Avviso alla Clientela

RIMBORSO ABBONAMENTI NON FRUITI CAUSA COVID-19

RTI ColBus informa la spettabile clientela che, è disponibile la modulistica (di seguito allegata) per la richiesta del rimborso degli abbonamenti non fruiti causa Covid-19.

In conformità alla normativa vigente le alternative modalità di rimborso sono le seguenti:

- Proroga del titolo di viaggio
- Emissione di Voucher di importo pari al periodo non fruito e spendibile in un'unica soluzione entro 12 mesi dalla data della richiesta.

Le richieste compilate dovranno pervenire entro il 31/12/2020 all' indirizzo mail info@colbus.it oppure potranno essere presentate in forma cartacea presso la rivendita autorizzata Resco Travel in Via Dante Alighieri 34 , Reggello.

RTI ColBUS

MODULO DI RICHIESTA RIMBORSO ABBONAMENTI NON FRUITI SEGUITO EMERGENZA COVID-19

Modulo N.		Data	
-----------	--	------	--

Io sottoscritto/a

NOME													
COGNOME													
C.F.													
NASCITA													
RESIDENZA	Via:						n.			Cap:			
	Comune:						Provincia:						

a nome e per conto del minore sul quale esercito piena potestà (da compilare solo in caso di intestatario minorenni di abb.to)

NOME													
COGNOME													
C.F.													
NASCITA													
RESIDENZA	Via:						n.			Cap:			
	Comune:						Provincia:						

Titolare del titolo di viaggio:

Settimanale		Mensile		Trimestrale		Annuale ordinario	
1^ fascia		2^ fascia		3^ fascia			
Tessera di riconoscimento:							
Abbonamento numero:							
OBLITERATO IN DATA							

In seguito all' inutilizzo del titolo di viaggio a far data dal _____ al _____ per cause di forza maggiore (emergenza sanitaria Covid-19).

RICHIEDO:

(apporre una X sul tipo di rimborso richiesto)

<input type="checkbox"/>	Rilascio Voucher di importo pari al periodo non usufruito del titolo di viaggio
<input type="checkbox"/>	Proroga della validità del titolo di viaggio dal _____ al _____

N.B. Il presente modulo di rimborso potrà essere presentato c/o i nostri uffici entro il 31/12/2020**RTI - Colbus - MAS+ (mandataria) – Autolinee Toscane (mandante)****loc. Olmo 115/c – REGGELLO (FI)**

CONDIZIONI GENERALI DI ABBONAMENTO

- 1) **Tessera di riconoscimento** - Per fruire dell'abbonamento, il Cliente deve essere in possesso della Tessera di Riconoscimento rilasciata dalla Direzione Aziendale, con validità triennale.
Per richiedere la Tessera, il Cliente deve presentare il presente modulo alla Biglietteria aziendale oppure presso qualsiasi punto vendita, opportunamente compilato e firmato, allegando una sola foto tessera e una fotocopia del documento di identità valido (se trattasi di minore, il documento deve essere quello di chi ha la patria potestà). In mancanza del documento di identità, la Direzione Aziendale non rilascerà la tessera richiesta.
- 2) **Acquisto e convalida dell'Abbonamento** - Il Cliente deve sempre presentare la propria Tessera di riconoscimento alla Biglietteria aziendale oppure al rivenditore nel momento della richiesta di acquisto dell'abbonamento.
Al ricevimento dell'Abbonamento, il Cliente deve:
 - assicurarsi che i dati riportati sul titolo di viaggio corrispondano esattamente alle proprie richieste;
 - trascrivere sull'abbonamento, laddove non già presente, il numero della tessera di abbonamento nell'apposito spazio.Tutti gli abbonamenti devono essere convalidati presso le apposite obliterate poste all'interno delle Autostazioni o posizionate a bordo dell'autobus, all'inizio del primo viaggio oppure appena saliti a bordo.
L'abbonamento è valido solo per il periodo indicato sul titolo stesso.
- 3) **Tipologie di Abbonamento** - Le tipologie di abbonamento sono le seguenti:
 - Abbonamento settimanale valido per 7 giorni da lunedì a domenica;
 - Abbonamento mensile valido tutti i giorni dal 1° al 31 del mese solare trascritto sul titolo;
 - Abbonamento plurimensile valido tutti i giorni dal 1° giorno del primo mese all'ultimo giorno del mese trascritto sul titolo di viaggio.
- 4) **Pagamento dell'Abbonamento** - L'importo del prezzo di abbonamento deve essere integralmente pagato all'atto della consegna del titolo di viaggio. Il tariffario in vigore può essere visionato dall'utente sul nostro sito internet www.ColBUS.it
- 5) **Non cedibilità dell'Abbonamento** - L'abbonamento è personale e non è cedibile per nessuno motivo.
L'abbonamento può essere fruito esclusivamente dal Cliente identificato dal numero della tessera di riconoscimento riportato sul titolo di viaggio.
- 6) **Esibizione dell'Abbonamento** - Il Cliente abbonato deve sempre essere in possesso del proprio titolo di viaggio che deve essere conservato integro ed esibito ad ogni richiesta del personale di verifica e controlleria insieme alla tessera di riconoscimento.
Il Cliente non in grado di esibire all'atto del controllo la Tessera di riconoscimento oppure dell'abbonamento è soggetto a sanzione amministrativa pecuniaria applicata agli utenti sprovvisti di regolare titolo di viaggio (art. 25, comma 1 della L.R. 42/98).
- 7) **Penalità per abusi** - Fatto salvo ogni diritto della Società per garantire la tutela dei propri interessi nonché l'erogazione delle sanzioni amministrative previste dalle vigenti leggi a carico dei viaggiatori sprovvisti di valido documento di viaggio, l'abbonamento viene dichiarato nullo e ritirato con la perdita dell'eventuale restante validità nei seguenti casi:
 - a) se utilizzato da persona diversa a chi ne ha la titolarità;
 - b) se alterato nelle informazioni che vi sono contenute, o comunque manomesso;
 - c) se utilizzato dopo la scadenza della validità.
- 8) **Interruzioni di linee e ritardi** - L'abbonamento non conferisce al titolare alcun diritto di preferenza nei confronti del viaggiatore ordinario. Nessun rimborso di prezzo né proroga di validità spetta all'abbonato che, per proprie ragioni, non usufruisca di tutto o parte dell'abbonamento. L'eventuale rimborso di quota parte dell'abbonamento spetta al viaggiatore nel caso in cui la corsa venga annullata o effettuata con più di 30 minuti di ritardo per cause imputabili a elementi organizzati dell'Azienda, secondo quanto disposto dalle L.R. 42/98 e 55/04.
- 9) **Informazioni** - Per qualsiasi ulteriore informazione, il Cliente è invitato a contattare il



RTI - Colbus - MAS+ (mandataria) – Autolinee Toscane (mandante)

loc. Olmo 115/c – REGGELLO (FI)